



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)
федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования «Донской государственный
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

по дисциплине

«Практикум по социальному консультированию»

для обучающихся по направлению подготовки

39.03.02 Социальная работа

направленность Социальная работа в системе социальных служб

2022 года набора

Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине

«Практикум по социальному консультированию»

составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования 39.03.02 Социальная работа направленность Социальная работа в системе социальных служб

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» протокол № 9 от «24» 04 2023г.

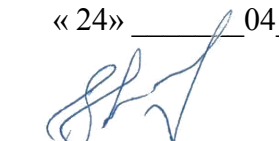
Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Доцент


Подпись Н.С. Палагина

« 24 » 04 2023г.

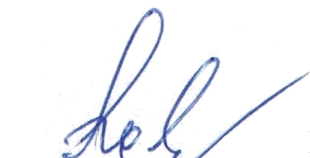
Заведующий кафедрой


Подпись В.И. Кузнецов

« 24 » 04 2023г.

Согласовано:

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»


Подпись Г.В. Голикова

« 24 » 04 2023г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»


Подпись Т.Г. Горчанюк

« 24 » 04 2023г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по социальному консультированию» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по социальному консультированию» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по социальному консультированию» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Практикум по социальному консультированию» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20__ - 20__ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «__» _____ 20__ г. № _____
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» _____ В.И. Кузнецов
«__» _____ 20__ г.

Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

1. Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

1.1 . Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

ПК-2: Способен к определению порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы ¹ , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции ²	Контролируемые разделы и темы дисциплины ³	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций ⁴
УК-4	УК-4.1	Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.4 2.1 - 2.4	Контрольные вопросы № 1-30	Ответы на вопросы к зачёту; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования.
	УК-4.2	Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач				
	УК-4.3	Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации				

¹ Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

² Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

³ Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

⁴ Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, экзамены, умение делать выводы и др.

ПК - 2	ПК – 2.1	Знает теорию и технологию социальной работы и условия их применения, российский и зарубежный опыт практической социальной работы, основы проектирования и прогнозирования в социальной работе, основные типы проблем граждан – получателей социальных услуг; основные виды и формы социального обслуживания, инфраструктуру реализации социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.4 2.1 - 2.4	Контрольные вопросы № 1-30	Ответы на вопросы к зачёту; выполнение практической работы и ее защита по контрольным вопросам в форме собеседования.
	ПК – 2.2	Умеет прогнозировать результаты оказания социальных услуг, оказывать социальные услуги на основе диагностики проблемы, обосновывать использование конкретных социальных технологий, взаимодействовать с другими специалистами и учреждениями при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки, учитывать индивидуальные особенности гражданина при оказании социальных услуг, повышать профессиональную квалификацию.				
	ПК - 2.3	Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином				

		индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.				
--	--	--	--	--	--	--

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Практикум по социальному консультированию» предусмотрены следующие виды контроля: промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Практикум по социальному консультированию» проводится в форме зачета.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий

Текущий контроль (50 баллов ⁵)		Промежуточ ная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточ ной аттестации
Блок 1	Блок 2		

⁵ Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель.

Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры.

По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Лекцион ные занятия (X ₁)	Практи ческие заняти я (Y ₁)	Лаборат орные занятия (Z ₁)	Лекцион ные занятия (X ₂)	Практич еские занятия (Y ₂)	Лаборат орные занятия (Z ₂)	от 0 до 50 баллов	Менее 61 балла – не зачтено;
-	-	-	-	-	-		Более 60 баллов –
Сумма баллов за 1 блок = X ₁ + Y ₁			Сумма баллов за 2 блок = X ₂ + Y ₂				зачтено

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий		
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
- практические работы (ПР)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
Зачет в устной форме		

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;
- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;
- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;
- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;
- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения задания практической работы, не ориентируется в практической ситуации;
- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;
 - имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и лабораторных занятий по неуважительным причинам;
 - во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;
 - вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.
- Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Практикум по социальному консультированию» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);
- практические работы (ПР);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Практикум по социальному консультированию» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете. Условием допуска к зачету является положительная текущая аттестация по всем практическим работам учебной дисциплины, ключевым теоретическим вопросам дисциплины.

2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний

Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)

1. Трудные жизненные ситуации
2. Динамика качества жизни пенсионеров
3. Современные технологии социальной поддержки пожилых людей
4. Пожилые люди как социальная общность
5. Проблемы пожилых людей и их последствия
6. Особенности технологии психологического консультирования и тренинга в работе с пожилыми людьми
7. Оценка эффективности психологической помощи пожилым людям
8. Особенности технологии консультирования в работе с семьей
9. Социальное консультирование инвалидов
10. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
11. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
12. Консультирование временно или длительно безработных
13. Консультирование по проблемам профориентации
14. Консультации семей с детьми
15. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
16. Консультации семей с детьми-инвалидами
17. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
18. Консультирование по проблемам конфликта в семье
19. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
20. Консультирование семьи в процессе развода
21. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
22. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Вопросы к зачету по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»

1. Понятие и сущность социального консультирования
2. Принципы социально-психологического консультирования
3. Типность проведения консультирования
4. Контактное и дистантное консультирование
5. Телефонное консультирование
6. Категории граждан, нуждающихся в консультационной помощи
7. Социальное консультирование инвалидов
8. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
9. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
10. Консультирование временно или длительно безработных
11. Правила консультирования родителей
12. Консультации семей с детьми
13. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
14. Консультации семей с детьми-инвалидами
15. Психосоциальная работа, её цели, задачи, формы
16. Беседа как метод психосоциальной работы
17. Психосоциальная индивидуальная и групповая работа
18. Копинг-стратегии в социальной работе
19. Консультирование как метод практической социально-психологической работы
20. Этические требования консультационной беседы
21. Этапы консультации
22. Технология ведения беседы
23. Контакт с клиентом во время консультации-беседы
24. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
25. Консультирование по проблемам конфликта в семье
26. Консультирование по проблеме одиночество и невозможности самообслуживания
27. Консультирование семьи в процессе развода
28. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
29. Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
30. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

Практические задания по дисциплине «Практикум по социальному консультированию»

Задание: разработать план-руководство по проведению контактного социального консультирования по следующим темам:

1. Социальное консультирование инвалидов
2. Социальное консультирование граждан по проблемам жизнеобеспечения
3. Консультирование граждан пожилого и преклонного возраста
4. Консультирование временно или длительно безработных
5. Консультации семей с детьми
6. Консультации семей с детьми, имеющими девиации школьного поведения
7. Консультации семей с детьми-инвалидами
8. Социальное консультирование клиентов в трудных жизненных ситуациях.
9. Консультирование по проблемам конфликта в семье
10. Консультирование по проблеме одиночества и невозможности самообслуживания
11. Консультирование семьи в процессе развода
12. Консультирование по проблеме малообеспеченности семьи
13. Консультирование семьи с девиацией внутрисемейных отношений
14. Консультирование граждан без определенного места жительства и доходов.

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнены все практические задания, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Практикум по социальному консультированию» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине
«Практикум по социальному консультированию»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-4	УК - 4.1 Знает теоретические основы осуществления деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Не предусмотрен	Вопросы к зачёту № 1-30	УК - 4.2 Умеет осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) для решения производственных задач	Не предусмотрен	Вопросы к УО Практическое задания	УК – 4.3 Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации	Не предусмотрен	Вопросы к зачёту № 1-30, практические задания к практическим занятиям 1-2.
ПК -2	ПК - 2.1 Знает теорию и технологию социальной работы и условия их применения, российский и зарубежный опыт практической социальной работы, основы проектирования и прогнозирования в социальной работе, основные типы проблем граждан – получателей социальных	Не предусмотрен	Вопросы к зачёту № 1-30	ПК - 2.2 Умеет прогнозировать результаты оказания социальных услуг, оказывать социальные услуги на основе диагностики проблемы, обосновывать использование конкретных социальных технологий, взаимодействовать с другими специалистами и учреждениями при	Не предусмотрен	Вопросы к УО Практическое задания	ПК- 2.3 Владеет приемами выявления потенциала гражданина и его окружения в решении проблем, способами разработки и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг, методами предоставления	Не предусмотрен	Вопросы к зачёту № 1-30, практические задания к практическим занятиям 1-2.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	услуг; основные виды и формы социального обслуживания, инфраструктуру реализации социальных услуг; основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе.			оказании социальных услуг и мер социальной поддержки, учитывать индивидуальные особенности гражданина при оказании социальных услуг, повышать профессиональную квалификацию			видов и форм социального обслуживания для достижения конкретной цели, технологией обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами и организациями по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации.		

Примечание

* берется из РПД

** сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

Карта тестовых заданий

Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Индикатор УК-4.3. Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Дисциплина Практикум по социальному консультированию

Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

Кодификатором теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

Комплект тестовых заданий

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

*Выберите **один** правильный ответ*

Простые (1 уровень)

1 К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

А) Принцип «стереоскопичности»

Б) Принцип «уважения к личности клиента»

В) Принцип «обратной связи»

2 При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность?

А) Медицинская помощь

Б) Краткосрочная психотерапия

В) Религиозное (моральное) взаимодействие

3 Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей?

А) Нервно-психическое напряжение

Б) Сопротивление

В) Вытеснение

4 Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения?

- А) **Самодиагноз**
- Б) Локус жалобы
- В) Проблема

5 Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента?

- А) Роджерс
- Б) Столин
- В) **Эшби**

6 Цель консультирования - это

- А) **Помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению**
- Б) Помочь человеку сформировать систему ценностей
- В) Убедиться в своей правоте

Средне –сложные (2 уровень)

7 Процедура, используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией называется

- А) Коррекция
- Б) Диагностирование
- В) **Консультирование**

8 Консультирование как метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи, когда сам консультант не отвечает за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность рассматривает

- А) Профессиональный подход
- Б) **Функциональный подход**
- В) Гуманный подход

9 Консультирование как особая профессиональная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, помогающим выявить социальные проблемы клиента, проанализировать их, дать рекомендации по их решению и содействовать, при необходимости, выполнению принятых решений и полученных рекомендаций рассматривается

- А) Функциональным подходом
- Б) **Профессиональным подходом**
- В) Смешанным подходом

10 Процесс порождения, формирования и закрепления у человека или группы новых ценностей, а также регенерация, переосмысление и принятие переосмысленных прежних ценностей называется

- А) **Аксикреация**
- Б) Аксигенез
- В) Акселерация

11 Модель взаимодействия, в которой специалист по социальной работе и клиент в равной мере признаются в качестве субъектов социального процесса, называется

- А) Субъект-объектная
- Б) **Объект-субъектная**

В) Субъект-субъектная

12 Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется

А) Диалоговым взаимодействием

Б) Соглашением

В) Сотрудничеством

13 Объектом социального консультирования может быть

А) Большая группа

Б) Малая группа

В) Все ответы верны

14 Консультирование, включающее поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся ситуации, её гармонизации и улучшения, называется

А) Проектным

Б) Рефлексивным

В) Технологическим

15 Скриботерапия - это

А) Консультирование по телефону

Б) Консультирование по переписке

В) Личное консультирование

16 К принципам проведения консультации относятся

А) Принцип целесообразности

Б) Принцип добровольности

В) Все ответы верны

17 Метод консультирования, состоящий в малоаргументированном словесном воздействии на человека с целью изменения его мнений, установок и отношений, называется

А) Убеждением

Б) Внушением

В) Подавлением

18 Консультирование в социальной работе может быть

А) Контактным

Б) Дистантным

В) Все ответы верны

19 Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется

А) Соглашением

Б) Подавлением

В) Опекой

20 Первым этапом в посреднической деятельности социального работника является

А) Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента

Б) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения

В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением

21 Вторым этапом в посреднической деятельности социального работника является

А) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения

Б) Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента

В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением

22 Третьим этапом в посреднической деятельности социального работника является

А) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения

Б) Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента

В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением

Сложные(3 уровень)

23 К умениям необходимым консультанту относятся

А) Когнитивные умения

Б) Коммуникативные умения

В) Все ответы верны

24 К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся

А) Смещение беседы с интересов клиента на другие темы

Б) Нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента

В) Все ответы верны

25 К направлениям социального консультирования относятся

А) Медико-социальное и психолого-педагогическое

Б) Социально-правовое

В) Все ответы верны

Задания на установление соответствия

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

26 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Область социальных приложений компетентностей психолога с целью предупреждения тех или иных негативных последствий неграмотной организации процессов, включающих в себя человеческий

А) Психопрофилактика

Б) Психодиагностика

В) Психотерапия

фактор:
педагогического,
управленческого,
лечебного,

производственного и т. д.

2 Практика нацелена на получение психологической информации о человеке на основе методов опроса и измерения.

27 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Деятельность, в которой психолог не только способствует проявлению и возникновению чувств, но одновременно исследует условия возможности переживания и его влияние на текущее состояние и жизнь клиента в целом.

- А) Гештальттерапия
- Б) Практика психоанализа
- В) Психодрама

2 Деятельность, в которой психолог не только исцеляет сознание пациента, но одновременно исследует механизмы заболевания и выздоровления сознания, то есть изучает его.

Средне-сложные (2 уровень)

28 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Обратит внимание на бессознательные причины, вызывающие тревогу. Тревога оценивается только как симптом внутреннего неблагополучия, привлекающий внимание к внутренним конфликтам. Считается, что пациент переполнен деструктивными импульсами и тревога защищает его от них. Причины тревоги могут лежать в страхе кастрации и сепарации.

- А) Психоаналитик
- Б) Бихевиорист
- В) Гештальт-терапевт

2 Считает, что тревожность лежит в основе невроза, и другие симптомы – навязчивость, заикание, экзистенциальные проблемы – побочный результат тревожности. Невроз формируется как стойкая дезадаптивная привычка тревожиться.

29 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Это деятельность, не противоречащая законам государства и этическим нормам, принятым в обществе; любое поведение человека в коллективе, не противоречащее принятым в нем нормам.

- А) Этичное законное поведение
- Б) Неэтичное законное поведение
- В) Неэтичное незаконное поведение

2 Это проявление грубости, неуважения к личности человека без нарушений норм права.

30 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Эмоциональная привязанность к организации, самоидентификация, вовлеченность в ее дела и проблемы.

2 Связана с пониманием тех потерь, которые вызовет уход из организации.

А) Аффективная преданность

Б) Преданность, обусловленная стажем

В) Нормативная преданность

31 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 В этом роде психопрактик вопросы манипулирования собой приобретают особый смысл. Управление собой и другим имеют разные смыслы. Попытки изменить свою личность, развить самоконтроль связывают со зрелостью личности, хотя, с другой стороны, зависимость личности от внешних воздействий – показатель ее незрелости.

2 Это ситуации психологического консультирования; тренинга; психотерапии; супервизорства. Только эта форма практики предполагает равноправное взаимодействие двух личностей с целью достижения определенных изменений личности партнера, невозможное без личностного участия психолога.

А) Практики разнообразных форм психологического аутотренинга, медитации,

практика измененных состояний сознания, холотропного дыхания

Б) Практика, включающая интенсивное межличностное взаимодействие, затрагивающее и личность психолога, и личность клиента

В) Практика решения конфликтов

32 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 В случае психологического консультирования клиент жалуется на трудности в межличностных отношениях или в осуществлении какой-либо деятельности. В случае, ориентированном на психотерапию, клиент жалуется на невозможность контролировать себя.

2 Психологическое консультирование чаще всего является краткосрочным и редко превышает 5-6 встреч с клиентом. Психотерапия часто ориентирована на десятки и сотни встреч в течение ряда лет.

А) Отличия, связанные с характером жалобы клиента

Б) Отличия, связанные со сроками работы

В) Отличия, связанные с процессом диагностики

33 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Смерть близкого человека, попытка суицида, изнасилование, потеря работы,

А) Кризисные состояния

Б) Экзистенциальные и личностные проблемы подросткового возраста

В) Возрастные кризисы

человеком задачу переживания.

2 Кризис отделения от родителей и идентификация с другими значимыми лицами; выбор будущей профессии.

34 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 В психологическом консультировании клиентом может быть практически любой человек. Психотерапия ориентирована на невротиков с высоким уровнем развития склонности к самонаблюдению и самоанализу, способных оплачивать дорогой и длительный курс лечения, обладающих достаточным временем и мотивацией.

2 В психологическом консультировании психодиагностика преимущественно направлена на события настоящего и недалекого прошлого, при этом значительное внимание уделяется конкретному поведению, межличностным отношениям. В значительной части психотерапевтических подходов диагностика направлена на события далекого детства и юности (вероятное время получения психической травмы). Значительное внимание уделяется анализу бессознательного: исследуются сны, ассоциации.

А) Отличия, связанные с типом клиентов

Б) Отличия, связанные с процессом диагностики

В) Отличия, связанные со сроками работы

Сложные (3 уровень)

35 Установите соответствие:

(1А, 2Б, 3В)

1 Начало контактов с клиентом, предварительный диагноз проблемы, планирование задания, предложения клиенту относительно задания, контракт на консультирование (приказ соответствующим службам о предоставлении материалов).

2 Сбор объективного материала, проведение диагностических тренингов, социологических опросов, тестирования, выявление фактов, влияющих на эффективность, анализ и синтез фактов, детальное изучение проблемы.

3 Выработка рекомендаций, оценка альтернативных вариантов, предложение рекомендаций клиенту, планирование практического внедрения рекомендаций.

А) Фаза подготовки

Б) Фаза диагностики

В) Фаза планирования действий

Г) Фаза внедрения

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

36 Система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели, называется _____ (**воля, волей**)

37 Состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций, называется _____ (**депрессия, депрессией**)

38 Склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее – это _____ (**импульсивность**)

39 Человек, обратившийся в социальную консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы – это _____ (**клиент**)

40 Понятие, обозначающее наиболее устойчивые индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведение в обществе, называется _____ (**личность, личностью**)

41 Отклонения в поведении человека от нормы, называются _____ (**поведенческие аномалии, поведенческими аномалиями**)

42 Стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья, называется _____ (**стресс, стрессом**)

Средне-сложные (2 уровень)

43 Черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними – это _____ (**тревожность**)

44 Устойчивые невротические страхи человека, необоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п. – это _____ (**фобии**)

45 Стойкое, эмоционально-отрицательное психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач – это _____ (**фрустрация**)

46 Понятие из области психоанализа, означающее некоторый внутренний, психологический и, как правило, бессознательный процесс, в результате которого информация, способная вызвать у человека неприятные переживания, фактически не проникает в его сознание, называется _____ (**цензура, цензурой**)

47 Психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями – это _____ (**апатия**)

48 Метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения – это _____ (**аутотренинг, аутогенная тренировка**)

49 Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди – это _____ (**вербальная поддержка клиента**)

50 Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции, называется _____ (**дискомфорт, дискомфорт**)

51 Общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность – это _____ (**жизненный тонус**)

52 Желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти от всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени, называется _____ (**максимализмом клиента, максимализм клиента**)

53 Подверженность человека разного рода страхам, опасениям и переживаниям по поводу состояния его здоровья, благополучия, а также здоровья и благополучия близких для него людей – это _____ (**мнительность**)

54 Защитный психологический механизм, целенаправленная попытка человека разумно объяснить и оправдать какое-либо свое действие, которое на самом деле не поддается вполне разумному объяснению и безусловному оправданию – это _____ (**рационализация**)

55 Главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни – это _____ (**смысл жизни человека**)

56 Эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не полностью удовлетворяются его

основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние – это _____ (**тяжелые периоды в жизни человека**)

57 Особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния – это _____ (**эмпатия**)

58 Чрезмерно сильное, несоответствующее сложившейся ситуации, реагирование человека на обстоятельства его жизни; явное преобладание эмоций над разумом, доминирование процессов возбуждения над процессами торможения, или наоборот: преобладание процессов торможения над процессами возбуждения – это _____ (**эмоциональная неуравновешенность человека**)

59 Культура и состояние общества, в котором живет и развивается человек, называется _____ (**социокультурная среда, социокультурной средой**)

60 Неспособность нервной системы человека выдерживать длительные по времени и значительные по величине физические и психологические нагрузки – это _____ (**слабость нервной системы**)

61 Неприятное психологическое состояние, эмоциональное переживание человека, связанное с какой-либо серьезной жизненной неудачей, называется _____ (**разочарование, разочарованием**)

62 Один из видов группового социально-психологического тренинга, основанный на использовании участниками психотерапевтической (психокоррекционной) группы элементов импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов, называется _____ (**психодрама, психодрамой**)

63 Защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям – это _____ (**проекция**)

64 Вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера – это _____ (**подавление**)

65 Человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу, называется _____ (**оппонентом, оппонент**)

66 Процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков – это _____ (**научение**)

Сложные (3 уровень)

67 Совокупность экспрессивно-выразительных движений частей лица человека, по которым можно судить о психологическом состоянии данного человека и о его отношении к происходящему – это _____ (**мимика**)

68 Профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент, называется _____ (**коррекционной работой, коррекционная работа**)

69 Поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей – это _____ (**конкурентное поведение**)

70 Акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тоне, называется _____ (**гипертимность, гипертимностью**)

Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
Индикатор	УК-4.3. Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации			
Дисциплина	Практикум по социальному консультированию			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)			
Индикатор	УК-4.3. Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации			
Дисциплина	Практикум по социальному консультированию			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	1 К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем	26 Установите соответствие: 1 Область социальных приложений компетентностей психолога с целью предупреждения тех или иных негативных последствий неграмотной	36 Система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели, называется _____ 37 Состояние психологической	

	которых является клиент? А) Принцип «стереоскопичности» Б) Принцип «уважения к личности клиента» В) Принцип «обратной связи» 2 При какой стратегии консультирования и психолог, и клиент оба берут на себя ответственность? А) Медицинская помощь Б) Краткосрочная психотерапия В) Религиозное (моральное) взаимодействие 3 Симптомы, какого этапа эмоционального выгорания описаны: расширение сферы экономии эмоций, редукция профессиональных обязанностей? А) Нервно-психическое напряжение Б) Сопротивление В) Вытеснение 4 Жалоба состоит из 4-х компонентов, в каком из них идет собственно объяснение клиентом природы того или иного нарушения? А) Самодиагноз Б) Локус жалобы В) Проблема 5 Кто предложил метод контент-анализа для изучения вербального поведения клиента? А) Роджерс Б) Столин В) Эшби	организации процессов, включающих в себя человеческий фактор: педагогического, управленческого, лечебного, производственного и т. д. 2 Практика нацелена на получение психологической информации о человеке на основе методов опроса и измерения. А) Психопрофилактика Б) Психодиагностика В) Психотерапия 27 Установите соответствие: 1 1 Деятельность, в которой психолог не только способствует проявлению и возникновению чувств, но одновременно исследует условия возможности переживания и его влияние на текущее состояние и жизнь клиента в целом. 2 Деятельность, в которой психолог не только исцеляет сознание пациента, но одновременно исследует механизмы заболевания и выздоровления сознания, то есть изучает его. А) Гештальттерапия Б) Практика психоанализа В) Психодрама	подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций, называется _____ 38 Склонность человека к слишком быстрому, недостаточно продуманному, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее – это _____ 39 Человек, обратившийся в социальную консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы – это _____ 40 Понятие, обозначающее наиболее устойчивые индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведения в обществе, называется _____ 41 Отклонения в поведении человека от нормы, называются _____ 42 Стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья, называется _____
1.1.2	6 Цель консультирования - это А) Помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению Б) Помочь человеку сформировать систему ценностей В) Убедиться в своей правоте 7 Процедура, используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем указания на альтернативные формы оказания помощи, в	28 Установите соответствие: 1 Обратит внимание на бессознательные причины, вызывающие тревогу. Тревога оценивается только как симптом внутреннего неблагополучия, привлекающий внимание к внутренним конфликтам. Считается, что пациент переполнен деструктивными импульсами и тревога защищает его от них. Причины тревоги могут лежать в страхе кастрации и сепарации. 2 Считает, что тревожность лежит в основе невроза, и	43 Черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними – это _____ 44 Устойчивые невротические страхи человека, необоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п. – это _____

	определении целей и обеспечении необходимой информацией называется А) Коррекция Б) Диагностирование В) Консультирование 8 Консультирование как метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи, когда сам консультант не отвечает за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность рассматривает А) Профессиональный подход Б) Функциональный подход В) Гуманный подход 9 Консультирование как особая профессиональная служба, оказывающая услуги гражданам и организациям с помощью специально обученных и квалифицированных лиц, помогающим выявить социальные проблемы клиента, проанализировать их, дать рекомендации по их решению и содействовать, при необходимости, выполнению принятых решений и полученных рекомендаций рассматривается А) Функциональным подходом Б) Профессиональным подходом В) Смешанным подходом 10 Процесс порождения, формирования и закрепления у человека или группы новых ценностей, а также регенерация, переосмысление и принятие переосмысленных прежних ценностей называется А) Аксикреация Б) Аксигенез В) Акселерация 11 Модель взаимодействия, в которой	другие симптомы – навязчивость, заикание, экзистенциальные проблемы – побочный результат тревожности. Невроз формируется как стойкая дезадаптивная привычка тревожиться. А) Психоаналитик Б) Бихевиорист В) Гештальт-терапевт 29 Установите соответствие: 1 Это деятельность, не противоречащая законам государства и этическим нормам, принятым в обществе; любое поведение человека в коллективе, не противоречащее принятым в нем нормам. 2 Это проявление грубости, неуважения к личности человека без нарушений норм права. А) Этичное законное поведение Б) Неэтичное законное поведение В) Неэтичное незаконное поведение 30 Установите соответствие: 1 Эмоциональная привязанность к организации, самоидентификация, вовлеченность в ее дела и проблемы. 2 Связана с пониманием тех потерь, которые вызовет уход из организации. А) Аффективная преданность Б) Преданность, обусловленная стажем В) Нормативная преданность 31 Установите соответствие: 1 В этом роде психопрактик вопросы манипулирования собой приобретают особый смысл. Управление собой и другим имеют разные смыслы. Попытки изменить свою личность, развить самоконтроль связывают со зрелостью личности, хотя, с другой стороны, зависимость личности от внешних воздействий – показатель ее незрелости. 2 Это ситуации психологического консультирования;	45 Стойкое, эмоционально-отрицательное психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач – это 46 Понятие из области психоанализа, означающее некоторый внутренний, психологический и, как правило, бессознательный процесс, в результате которого информация, способная вызвать у человека неприятные переживания, фактически не проникает в его сознание, называется 47 Психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями – это 48 Метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения – это 49 Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди – это 50 Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции, называется 51 Общее физическое и
--	--	--	---

	специалист по социальной работе и клиент в равной мере признаются в качестве субъектов социального процесса, называется А) Субъект-объектная Б) Объект-субъектная В) Субъект-субъектная 12 Тип взаимодействия консультанта и клиента, который характеризуется объективным знанием опорой на лучшие стороны друг друга, гуманным, доброжелательным, доверительным взаимоотношениями называется А) Диалоговым взаимодействием Б) Соглашением В) Сотрудничеством 13 Объектом социального консультирования может быть А) Большая группа Б) Малая группа В) Все ответы верны 14 Консультирование, включающее поиск и построение возможной программы преобразования сложившейся ситуации, её гармонизации и улучшения, называется А) Проектным Б) Рефлексивным В) Технологическим 15 Скриботерапия - это А) Консультирование по телефону Б) Консультирование по переписке В) Личное консультирование 16 К принципам проведения консультации относятся А) Принцип целесообразности Б) Принцип добровольности В) Все ответы верны 17 Метод консультирования, состоящий в малоаргументированном словесном воздействии на человека с целью изменения его мнений, установок и отношений,	тренинга; психотерапии; супервизорства. Только эта форма практики предполагает равноправное взаимодействие двух личностей с целью достижения определенных изменений личности партнера, невозможное без личностного участия психолога. А) Практики разнообразных форм психологического аутотренинга, медитации, практика измененных состояний сознания, холотропного дыхания Б) Практика, включающая интенсивное межличностное взаимодействие, затрагивающее и личность психолога, и личность клиента В) Практика решения конфликтов 32 Установите соответствие: 1 В случае психологического консультирования клиент жалуется на трудности в межличностных отношениях или в осуществлении какой-либо деятельности. В случае, ориентированном на психотерапию, клиент жалуется на невозможность контролировать себя. 2 Психологическое консультирование чаще всего является краткосрочным и редко превышает 5-6 встреч с клиентом. Психотерапия часто ориентирована на десятки и сотни встреч в течение ряда лет. А) Отличия, связанные с характером жалобы клиента Б) Отличия, связанные со сроками работы В) Отличия, связанные с процессом диагностики 33 Установите соответствие: 1 Смерть близкого человека, попытка суицида, изнасилование, потеря работы, инвалидизация, ставящие перед человеком задачу переживания. 2 Кризис отделения от родителей и	психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность – это _____ 52 Желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти от всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени, называется _____ 53 Подверженность человека разного рода страхам, опасениям и переживаниям по поводу состояния его здоровья, благополучия, а также здоровья и благополучия близких для него людей – это _____ 54 Защитный психологический механизм, целенаправленная попытка человека разумно объяснить и оправдать какое-либо свое действие, которое на самом деле не поддается вполне разумному объяснению и безусловному оправданию – это _____ 55 Главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни – это _____ 56 Эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не полностью удовлетворяются его основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние – это _____ 57 Особое чувство, благодаря которому психолог-консультант может как бы изнутри понимать психологию клиента, проникать в его внутренний, психологический мир, лучше и глубже познавать личность клиента и его состояния – это _____ 58 Чрезмерно сильное,
--	--	---	---

	называется А) Убедением Б) Внушением В) Подавлением 18 Консультирование в социальной работе может быть А) Контактным Б) Дистантным В) Все ответы верны 19 Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется А) Соглашением Б) Подавлением В) Опекой 20 Первым этапом в посреднической деятельности социального работника является А) Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента Б) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействии в приеме соответствующим учреждением 21 Вторым этапом в посреднической деятельности социального работника является А) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения Б) Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействии в приеме соответствующим учреждением 22 Третьим этапом в посреднической деятельности социального работника является А) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения Б) Оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему клиента	идентификация с другими значимыми лицами; выбор будущей профессии. А) Кризисные состояния Б) Экзистенциальные и личностные проблемы подросткового возраста В) Возрастные кризисы 34 Установите соответствие: 1 В психологическом консультировании клиентом может быть практически любой человек. Психотерапия ориентирована на невротиков с высоким уровнем развития склонности к самонаблюдению и самоанализу, способных оплачивать дорогой и длительный курс лечения, обладающих достаточным временем и мотивацией. 2 В психологическом консультировании психодиагностика преимущественно направлена на события настоящего и недалекого прошлого, при этом значительное внимание уделяется конкретному поведению, межличностным отношениям. В значительной части психотерапевтических подходов диагностика направлена на события далекого детства и юности (вероятное время получения психической травмы). Значительное внимание уделяется анализу бессознательного: исследуются сны, ассоциации. А) Отличия, связанные с типом клиентов Б) Отличия, связанные с процессом диагностики В) Отличия, связанные со сроками работы	несоответствующее сложившейся ситуации, реагирование человека на обстоятельства его жизни; явное преобладание эмоций над разумом, доминирование процессов возбуждения над процессами торможения, или наоборот: преобладание процессов торможения над процессами возбуждения – это 59 Культура и состояние общества, в котором живет и развивается человек, называется 60 Неспособность нервной системы человека выдерживать длительные по времени и значительные по величине физические и психологические нагрузки – это 61 Неприятное психологическое состояние, эмоциональное переживание человека, связанное с какой-либо серьезной жизненной неудачей, называется 62 Один из видов группового социально-психологического тренинга, основанный на использовании участниками психотерапевтической (психокоррекционной) группы элементов импровизированного спектакля на тему, связанную с психологической проблемой одного из клиентов, называется 63 Защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям – это 64 Вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера – это 65 Человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся
--	---	---	--

	В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением		иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу, _____ называется _____ 66 Процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков – это _____
1.1.3	23 К умениям необходимым консультанту относятся А) Когнитивные умения Б) Коммуникативные умения В) Все ответы верны 24 К коммуникативным ошибкам во взаимодействии консультанта с клиентом относятся А) Смещение беседы с интересов клиента на другие темы Б) Нежелание консультанта понять внутреннее состояние клиента В) Все ответы верны 25 К направлениям социального консультирования относятся А) Медико-социальное и психолого-педагогическое Б) Социально-правовое В) Все ответы верны	35 Установите соответствие: 1 Начало контактов с клиентом, предварительный диагноз проблемы, планирование задания, предложения клиенту относительно задания, контракт на консультирование (приказ соответствующим службам о предоставлении материалов). 2 Сбор объективного материала, проведение диагностических тренингов, социологических опросов, тестирования, выявление фактов, влияющих на эффективность, анализ и синтез фактов, детальное изучение проблемы. 3 Выработка рекомендаций, оценка альтернативных вариантов, предложение рекомендаций клиенту, планирование практического внедрения рекомендаций. А) Фаза подготовки Б) Фаза диагностики В) Фаза планирования действий Г) Фаза внедрения	67 Совокупность экспрессивно-выразительных движений частей лица человека, по которым можно судить о психологическом состоянии данного человека и о его отношении к происходящему – это _____ 68 _____ Профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент, называется _____ 69 Поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей – это _____ 70 Акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тоне, _____ называется _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

Критерии оценивания

Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) Принцип «уважения к личности клиента»
2	В) Религиозное (моральное) взаимодействие
3	Б) Сопротивление
4	А) Самодиагноз
5	В) Эшби
6	А) Помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению
7	В) Консультирование
8	Б) Функциональный подход
9	Б) Профессиональным подходом
10	А) Аксикреация
11	В) Субъект-субъектная
12	В) Сотрудничеством
13	Б) Малая группа
14	А) Проектным
15	Б) Консультирование по переписке
16	В) Все ответы верны
17	Б) Внушением
18	В) Все ответы верны
19	В) Опекой
20	Б) Определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения
21	Б) Оценка и выбор учреждения, способного

36	воля, волей
37	депрессия, депрессией
38	импульсивность
39	клиент
40	личность, личностью
41	поведенческие аномалии, поведенческими аномалиями
42	стресс, стрессом
43	тревожность
44	фобии
45	фрустрация
46	цензура, цензурой
47	апатия
48	аутотренинг, аутогенная тренировка
49	вербальная поддержка клиента
50	дискомфорт, дискомфортом
51	жизненный тонус
52	максимализмом клиента, максимализм клиента
53	мнительность
54	рационализация
55	смысл жизни человека
56	тяжелые периоды в жизни человека
57	эмпатия

	наилучшим образом решить проблему клиента
22	В) Помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением
23	В) Все ответы верны
24	В) Все ответы верны
25	В) Все ответы верны
26	1А, 2Б
27	1А, 2Б
28	1А, 2Б
29	1А, 2Б
30	1А, 2Б
31	1А, 2Б
32	1А, 2Б
33	1А, 2Б
34	1А, 2Б
35	1А, 2Б, 3В

58	эмоциональная неуравновешенность человека
59	социокультурная среда, социокультурной средой
60	слабость нервной системы
61	разочарование, разочарованием
62	психодрама, психодрамой
63	проекция
64	подавление
65	оппонентом, оппонент
66	научение
67	мимика
68	коррекционной работой, коррекционная работа
69	конкурентное поведение
70	гипертимность, гипертимностью

Демоверсия

Комплект тестовых заданий

Компетенция УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Индикатор УК-4.3. Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации

Дисциплина Практикум по социальному консультированию

Задания закрытого типа

Задания альтернативного выбора

Выберите **один** правильный ответ

Простые (1 уровень)

1 К какому принципу консультирования относится следующее: психолог во время работы должен ориентироваться не на социально принятые нормы, а на те жизненные принципы, носителем которых является клиент?

А) Принцип «стереоскопичности»

Б) Принцип «уважения к личности клиента»

В) Принцип «обратной связи»

2 Цель консультирования - это

А) Помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению

Б) Помочь человеку сформировать систему ценностей

В) Убедиться в своей правоте

Средне – сложные (2 уровень)

3 Процедура, используемая в социальной работе с целью ориентации граждан, отдельных лиц, семей, групп, общин путем указания на альтернативные формы оказания помощи, в определении целей и обеспечении необходимой информацией называется

А) Коррекция

Б) Диагностирование

В) Консультирование

4 Консультирование как метод, обеспечивающий клиента практическими советами и помощью, любая форма оказания клиенту помощи в отношении содержания, процесса или структуры решаемой задачи, когда сам консультант не отвечает за её решение, но помогает тем, кто несёт такую ответственность рассматривает

А) Профессиональный подход

Б) Функциональный подход

В) Гуманный подход

5 Процесс порождения, формирования и закрепления у человека или группы новых ценностей, а также регенерация, переосмысление и принятие переосмысленных прежних ценностей называется

А) Аксикреация

Б) Аксигенез

В) Акселерация

6 Объектом социального консультирования может быть

А) Большая группа

Б) Малая группа

В) Все ответы верны

7 К принципам проведения консультации относятся

А) Принцип целесообразности

Б) Принцип добровольности

В) Все ответы верны

8 Консультирование в социальной работе может быть

А) Контактным

Б) Дистантным

В) Все ответы верны

9 Тип взаимодействия консультанта и клиента, в котором взаимодействие носит односторонний, опекающее – потребительский характер называется

А) Соглашением

Б) Подавлением

В) Опекой

Сложные (3 уровень)

10 К направлениям социального консультирования относятся

А) Медико-социальное и психолого-педагогическое

Б) Социально-правовое

В) Все ответы верны

Задания на установление соответствия.

Установите соответствие между левым и правым столбцами.

Простые (1 уровень)

11 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Деятельность, в которой психолог не только способствует проявлению и возникновению чувств, но одновременно исследует условия возможности переживания и его влияние на текущее состояние и жизнь клиента в целом.

2 Деятельность, в которой психолог не только исцеляет сознание пациента, но одновременно исследует механизмы заболевания и выздоровления сознания, то есть изучает его.

А) Гештальттерапия

Б) Практика психоанализа

В) Психодрама

Средне-сложные (2 уровень)

12 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Обратит внимание на бессознательные причины, вызывающие тревогу. Тревога оценивается только как симптом внутреннего неблагополучия, привлекающий внимание к внутренним конфликтам. Считается, что пациент переполнен деструктивными импульсами и тревога защищает его от них. Причины тревоги могут лежать в страхе кастрации и сепарации.

2 Считает, что тревожность лежит в основе невроза, и другие симптомы – навязчивость, заикание, экзистенциальные проблемы – побочный результат тревожности. Невроз формируется как стойкая дезадаптивная привычка тревожиться

А) Психоаналитик

Б) Бихевиорист

В) Гештальт-терапевт

13 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 В этом роде психопрактик вопросы манипулирования собой приобретают особый

А) Практики разнообразных форм психологического аутотренинга, медитации, практика измененных состояний сознания, холотропного дыхания

смысл. Управление собой и другим имеют разные смыслы. Попытки изменить свою личность, развить самоконтроль связывают со зрелостью личности, хотя, с другой стороны, зависимость личности от внешних воздействий – показатель ее незрелости.

2 Это ситуации психологического консультирования; тренинга; психотерапии; супервизорства. Только эта форма практики предполагает равноправное взаимодействие двух личностей с целью достижения определенных изменений личности партнера, невозможное без личностного участия психолога.

14 Установите соответствие:

(1А, 2Б)

1 Смерть близкого человека, попытка суицида, изнасилование, потеря работы, инвалидизация, ставящие перед человеком задачу переживания.

2 Кризис отделения от родителей и идентификация с другими значимыми лицами; выбор будущей профессии.

А) Кризисные состояния

Б) Экзистенциальные и личностные проблемы подросткового возраста

В) Возрастные кризисы

Сложные (3 уровень)

15 Установите соответствие:

(1А, 2Б, 3В)

1 Начало контактов с клиентом, предварительный диагноз проблемы, планирование задания, предложения клиенту относительно задания, контракт на консультирование (приказ соответствующим службам о предоставлении материалов).

2 Сбор объективного материала, проведение диагностических тренингов, социологических опросов, тестирования, выявление фактов, влияющих на эффективность, анализ и синтез фактов, детальное изучение проблемы.

3 Выработка рекомендаций, оценка альтернативных вариантов, предложение рекомендаций клиенту, планирование практического внедрения рекомендаций.

- А) Фаза подготовки
- Б) Фаза диагностики
- В) Фаза планирования действий
- Г) Фаза внедрения

Задания открытого типа

Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово.

Простые (1 уровень)

16 Состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тонуса и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций, называется _____ (**депрессия, депрессией**)

17 Человек, обратившийся в социальную консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы – это _____ (**клиент**)

18 Стойкое, эмоционально отрицательное психологическое состояние человека, возникающее в результате фрустрации, серьезных, постоянно преследующих его, жизненных неудач, и крайне неблагоприятно сказывающееся на его психологии, поведении и состоянии здоровья, называется _____ (**стресс, стрессом**)

Средне-сложные (2 уровень)

19 Черта характера человека, выражающаяся в его повышенном беспокойстве при решении различных жизненных проблем, особенно в ситуациях оценки людей и практического общения с ними – это _____ (**тревожность**)

20 Устойчивые невротические страхи человека, необоснованные объективными обстоятельствами, например боязнь темноты, закрытых помещений, экзаменов, общения с определенными категориями людей и т. п. – это _____ (**фобии**)

21 Стойкое, эмоционально-отрицательно-психологическое состояние, возникающее у человека в результате многочисленных жизненных неудач – это _____ (**фрустрация**)

22 Психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями – это _____ (**апатия**)

23 Метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения – это _____ (**аутотренинг, аутогенная тренировка**)

24 Способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди – это _____ (**вербальная поддержка клиента**)

25 Неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции, называется _____ (**дискомфорт, дискомфорт**)

26 Общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность – это _____ (**жизненный тонус**)

27 Главная, основная цель в жизни данного человека; то, ради чего он живет и к достижению чего стремится в своей жизни – это _____ (**смысл жизни человека**)

28 Эпизодически повторяющиеся в жизни человека периоды времени, в течение которых его довольно часто преследуют неудачи, не полностью удовлетворяются его основные жизненные интересы и потребности, резко ухудшается физическое и психологическое состояние – это _____ (**тяжелые периоды в жизни человека**)

Сложные (3 уровень)

29 Поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей – это _____ (**конкурентное поведение**)

30 Акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тоне, называется _____ (**гипертимность, гипертимностью**)

Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа
1	Б) Принцип «уважения к личности клиента»
2	А) Помочь человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению
3	В) Консультирование
4	Б) Функциональный подход
5	А) Аксикреация
6	Б) Малая группа
7	В) Все ответы верны
8	В) Все ответы верны
9	В) Опекой
10	В) Все ответы верны
11	1А, 2Б
12	1А, 2Б
13	1А, 2Б
14	1А, 2Б
15	1А, 2Б, 3В

16	депрессия, депрессией
17	клиент
18	стресс, стрессом
19	тревожность
20	фобии
21	фрустрация
22	апатия
23	аутотренинг, аутогенная тренировка
24	вербальная поддержка клиента
25	дискомфорт, дискомфортом
26	жизненный тонус
27	смысл жизни человека
28	тяжелые периоды в жизни человека
29	конкурентное поведение
30	гипертимность, гипертимностью